



اداره کل سرمایه‌گذاری و بومی‌سازی فناوری پارک فناوری پردیس
با همکاری موسسه هوشمند فخر و فضیلت بهشتیان برگزار می‌کند:



کارگاه وفادارسازی مشتریان

(پیشران‌های رفتاری، گیمیفیکیشن (Gamification) و راه اندازی باشگاه مشتریان)

سرفصل‌ها:

- معماری انتخاب خریداران با ابزار گیمیفیکیشن، برای هدایت هوشمندانه تصمیمات مشتری؛
- چگونه بعضی برندها با تحریک محرک‌های رفتاری، مشتریان را به تکرار خرید «وابسته یا معتاد» می‌کنند؟
- چگونه با «استراتژی خندق»، مزیت‌هایی بسازیم که آن را غیرقابل تقلید و یا تقلید آن را برای رقبای زمان‌بر و پرهزینه کنیم؟
- مکانیسم مغز مشتریان چگونه عمل می‌کند؟ (ابعاد مهم تصمیم‌گیری مشتریان)؛
- تغییر پارادایم وفاداری مشتریان و لزوم تغییر رویکرد کسب‌وکارها در این خصوص؛
- برندهای موفق در مواجهه با نسل «غیروفادار» چه رویکردی دارند؟
- ساخت منفعت احساسی در تجربه مشتری؛
- معرفی مهم‌ترین و پرارجاع‌ترین مدل گیمیفیکیشن؛
- ترغیب کارکنان و همکاران به رفتارهای مطلوب با بکارگیری پیش‌ران‌های رفتاری؛
- تفاوت بازی (Game)، بازی‌وارسازی (Gamification) و بازی جدی (Game Serious)؛
- کالبدشکافی نمونه‌های موفق استفاده از محرک‌های رفتاری داخلی و خارجی (استارباکس، آیکیا، گروه متا اینستاگرام)، دیوار، دیجی کالا، اسنپ و

مدرس:

جناب آقای احمد رضا جمالزاده

- بنیانگذار و مدیرعامل شرکت مشاوره کسب و کار دانیو؛
- سابقه مشاوره به بیش از ۱۵۰ کارآفرین و شرکت؛
- ۱۴ سال تجربه در زمینه بهبود و توسعه کسب و کار؛
- کارشناس ارشد توسعه اقتصادی و برنامه‌ریزی.

تاریخ برگزاری:

یکشنبه ۱۴۰۴/۹/۲۳ ساعت ۹:۰۰ الی ۱۷:۰۰

محل برگزاری:

منطقه بین‌المللی نوآوری ایران، پارک فناوری پردیس، مرکز فناوری سراج، سالن سراج

هزینه ثبت‌نام:

عنوان	حمایت	هزینه ثبت نام (ریال)
شرکت‌های اراضی و استیجاری، شتاب دهنده‌های عضو پارک فناوری پردیس	یارانه آموزشی	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
واحدهای مستقر در کوآپ، مرکز رشد فناوری نخبگان و واحدهای فناور عضو شتاب‌دهنده‌های عضو پارک	یارانه آموزشی	۶,۰۰۰,۰۰۰
مخاطب آزاد	–	۳۰,۰۰۰,۰۰۰

نکته: هزینه ثبت‌نام شرکت‌های عضو پارک به صورت حضوری و آنلاین یکسان می‌باشد.

نحوه ثبت‌نام و پرداخت:

- تماس با موسسه I-Mentor:
۰۲۱۷۶۲۵۰۵۰۸ و ۰۲۱۷۶۲۵۰۵۰۷
- ارسال پیام در بله یا واتساپ به شماره ۰۹۹۰۰۹۶۰۹۵۱
- متقاضیان می‌توانند از طریق لینک ذیل ثبت‌نام نمایند:
- www.i-mentor.ir